

# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Müşteri memnuniyetini sağlamayı ve artırmayı,  
Müşterilerinin şikayetlerini ya da taleplerini kolayca iletebileceğini,  
Şikayetleri ve talepleri adil, şeffaf ve dikkatli bir şekilde  
değerlendirmeyi,  
Müşteriye geri bildirimlerin mümkün olan en kısa sürede yapılarak  
müşteri memnuniyetini sağlamayı,  
Kuruluşumuzun tüm birimlerinde müşteri memnuniyeti politikamızı  
anlatmayı, yerleştirmeyi ve sürekliliğini sağlamayı,  
Mevcut yasal ve mevzuata dayalı şartları uygulamayı taahhüt etmeyi,  
Mali ve işletmeye ait ilgili şartları yerine getirmeyi,  
Müşterilerin, personelin ve diğer ilgili tarafların girdilerini  
göz önünde bulundurmayı,  
TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemlerini  
uygulamayı, sürekliliğini ve gelişmesini sağlamayı taahhüt eder,  
bunu kamuoyu ile paylaşmayı görev biliriz.

creavit®

Çanakçılar®  
ŞİRKETLER GRUBU

GENEL MÜDÜR

YÖNETİM KURULU BAŞKANI