

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

ÇANAKÇILAR SERAMİK SAN. VE TİC. A.Ş.  
ÇUKUR MEVKİİ 67670 GÖKÇEBEY -  
ZONGULDAK / TÜRKİYE

ÇANAKÇILAR SERAMİK SAN. VE TİC. A.Ş.  
ÇUKUR MEVKİİ 67670 GÖKÇEBEY -  
ZONGULDAK / TÜRKİYE



kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

  
GÖKCEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-018/10-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	09.09.2019
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	19.08.2022
Revizyon Tarihi / Date of Revision	09.09.2019
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	28.05.2010

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

**TSE**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**

**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-018/10-R14**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **09.09.2019**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**ÇANAKÇILAR SERAMİK SAN. VE TİC. A.Ş.**  
**ÇUKUR MEVKİİ 67670 GÖKÇEBEY -**  
**ZONGULDAK / TÜRKİYE**

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2014**

**VİTRİFİYE SERAMİK SAĞLIK GEREÇLERİ**

**TASARIM VE ÜRETİMİ**



**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2014**

**DESIGN AND PRODUCTION OF**

**VITREOUS CHINA SANITARY WARE**

15

051609201906260001